



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
COMISSÃO PERMANENTE DE PROCESSO SELETIVO - CPPS

**PROCESSO SELETIVO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO –**  
**EDITAL Nº 007/2017**

RESULTADO DA PROVA ESCRITA

**Disciplina/Área: Engenharia da Qualidade I. Engenharia da Qualidade II.  
Programação e controle das operações I. Programação e controle das  
Operações II. Estratégia (CAMPUS ANGICOS)**

Candidato(a)	Avaliador 1	Avaliador 2	Avaliador 3	Média
Annyelly Virginia Brito	2,1	2,8	2,1	2,33
Raimundo Alberto Rêgo Júnior	1,8	1,7	2,8	2,10
Thiago Rocha Fernandes	7,5	7,4	7,2	7,37
Tuíra Moraes Avelino Pinheiro	7,0	7,0	7,4	7,13

**OBSERVAÇÕES:**

1 - Os candidatos que obtiveram média aritmética igual ou superior a 7,0 (sete) deverão comparecer à CPPS (Comissão Permanente de Processo Seletivo) no Prédio Central da UFERSA no *Campus* Oeste em Mossoró, no dia 21/03/2017, terça-feira, às 08h00min para o sorteio da ordem de apresentação.

2 – De acordo com o item 5.12.13. do Edital 007/2017 “É obrigatória a presença do candidato no momento do sorteio da ordem de apresentação e no momento dos sorteios dos pontos da Prova de Aptidão Didática, conforme determina o Art. 9º. da Resolução”.

3 – O prazo de recurso será de 24 horas a partir do horário de divulgação deste resultado.

4 – De acordo com o item 7.6 do Edital 007/2017 “7.6. Somente será admitido recurso interposto por via eletrônica, e-mail [cppsrecurso@ufersa.edu.br](mailto:cppsrecurso@ufersa.edu.br), conforme rezam os parágrafos e o caput do Art. 331 do Regimento da UFERSA”.

**Publicação 20/03/2017, às 17h35min.**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS

## ESPELHO DE PROVA DA ESCRITA

EDITAL Nº 007 / 2017

DISCIPLINA ENGENHARIA DA QUALIDADE I, ENGENHARIA DA QUALIDADE II, PROGRAMAÇÃO e CONTROLE DAS OPERAÇÕES I, PROGRAMAÇÃO e CONTROLE DAS OPERAÇÕES II e ESTRATÉGIA.

### NORMALIZAÇÃO

- HISTÓRICO DA NORMALIZAÇÃO
- DEFINIÇÃO DE NORMA
- EXPLICAR A RELAÇÃO ENTRE A ISO e ABNT
- COMO UMA NORMA É ESTABELECIDA

### AUDITORIA

- DEFINIÇÃO DE AUDITORIA
- OS ATORES E PARTES ENVOLVIDAS
- CLASSIFICAÇÃO DAS AUDITÓRIAS
- PROCESSO DE AUDITORIA DE GESTÃO

### CERTIFICAÇÃO - SÉRIE ISO 9000

- DEFINIÇÃO DA ORGANIZAÇÃO ISO
- QUAL O PAPEL DA ORGANIZAÇÃO ISO
- DEFINIÇÃO DE SGA (SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE)
- EXPLICAR A COMPOSIÇÃO DA SÉRIE (9000, 9001 e 9004)

Membros da Branca Examinadora

Marianna Cruz Campos

Natália Veloso Caldas de Vasconcelos

Ciro José Jardim de Figueiredo



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO  
Comissão Permanente de Processo Seletivo - CPPS

## ESPELHO DE PROVA DA ESCRITA

EDITAL Nº 007 / 2017

DISCIPLINA ENGENHARIA DA QUALIDADE I, ENGENHARIA DA QUALIDADE II, PROGRAMAÇÃO e CONTROLE DE OPERAÇÕES I, PROGRAMAÇÃO e CONTROLE DE OPERAÇÕES II e ESTRATÉGIA

- 9000 - DEFINIR O OBJETIVO DA NORMA E OS PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE
- 9001 - ESCOPO, REFERÊNCIAS NORMATIVAS, TERMOS e DEFINIÇÕES, CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO, LIDERANÇA, PLANEJAMENTO, APOIO, OPERAÇÃO, AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO e MELHORIA. PRINCIPAIS MUDANÇAS EM RELAÇÃO A ISO 9001:2008 e ISO 9001:2015.
- 9004 - ESCOPO, REFERÊNCIA NORMATIVA, TERMOS e DEFINIÇÕES, GESTÃO PARA O SUCESSO SUSTENTADO DE UMA ORGANIZAÇÃO, ESTRATÉGIA e POLÍTICA, GESTÃO DE PROCESSOS, MONITORAMENTO, MEDIÇÃO, ANÁLISE e ANÁLISE CRÍTICA PELA DIREÇÃO; MELHORIA, INOVAÇÃO e APRENDIZAGEM.

- O QUE SIGNIFICA OBTER CERTIFICAÇÃO ?

Membros da Branca Examinadora

Marianna Cruz Lopes

Natália Vellozo Caldas de Vasconcelos

Ciro José Jardim de Figueiredo